

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ред. от «12» июня 2025г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Сервис – разработанная и администрируемая Администратором Сервиса онлайн платформа (программный комплекс) «ТОЛК ПО ДЕЛУ», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://talkpodelu.ru/>.

Администратор Сервиса – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОЛК ПО ДЕЛУ» (ИНН 5261137496, ОГРН 1245200023716, адрес: 607635, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, сп. Новинки, ул. 2-ая Дорожная, д.20, кв.10).

Пользователь – любое лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Содержание Сервиса – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение Сервиса, личные кабинеты и все что входит в состав Сервиса и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сервисе.

Психолог или иное лицо, оказывающее услуги посредством Сервиса – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или плательщика Налога на профессиональный доход, посредством Сервиса, на основании отдельного договора с клиентами.

Онлайн-сессия – консультация Психолога или иного лица оказывающего услуги посредством Сервиса в рамках своей компетенции (необходимого образования, дополнительного профессионального образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации) Пользователя (или одновременно нескольких Пользователей, если это предусмотрено условиями договора между ними), которая проходит онлайн с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сервисе через Личный кабинет, продолжительность которой не более 50 (пятидесяти) минут.

Клиент - физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Психологу или иному лицу, оказывающему услуги посредством Сервиса и с которым у Психолога или иного лица, оказывающего услуги посредством Сервиса заключен договор.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сервису и ко всем его составляющим.

1.2. Интеллектуальные права на Сервис принадлежат правообладателю – Администратору Сервиса.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администратором Сервиса и Пользователем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сервисе функциональным возможностям Сервиса.

2.2. Сервис предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности:

- доступ к ознакомлению с функциональными возможностями Сервиса;
- доступ к информации о услугах Психологов и иных лиц, оказывающих услуги посредством Сервиса;

- доступ к информации о Психологах и иных лицах, оказывающих услуги посредством Сервиса;
 - доступ к платным услугам Психологов и иных лиц, оказывающих услуги посредством Сервиса;
 - иные виды платных услуг, которые предоставляются на Сервисе (при наличии).
- 2.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все функционирующие на данный момент услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Сервиса.
- 2.4. Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется на следующей основе:
- доступ к ознакомлению с функциональными возможностями Сервиса, доступ к информации о услугах Психологов и иных лиц, оказывающих услуги посредством Сервиса, доступ к информации о Психологах и иных лицах, оказывающих услуги посредством Сервиса – предоставляются без регистрации;
 - доступ к платным услугам Психологов и иных лиц, оказывающих услуги посредством Сервиса – после регистрации личного кабинета Пользователя на сервисе (создания аккаунта), входа в личный кабинет Пользователя (входа в аккаунт и заключения договора с Психологом и иным лицом, оказывающем услуги посредством Сервиса, оплаты услуг в соответствии с условиями такого договора;
 - доступ к иным видам платных услуг, которые предоставляются на Сервисе (при наличии) – после заполнения соответствующей формы заявки и заключения договора, оплаты услуг в соответствии с условиями такого договора.
- 2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сервису Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 2.6. Использование материалов Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администратор Сервиса вправе:

- 3.1.1. в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя;
- 3.1.2. изменять Содержание Сервиса;
- 3.1.3. ограничить доступ к Сервису и его функциональным возможностям в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

- 3.2.1. получить доступ к функциональным возможностям Сервиса после регистрации и оплаты услуг, на условиях соответствующего договора;
- 3.2.2. приобретать платные услуги, предлагаемые на Сервисе;
- 3.2.3. задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сервиса в службу технической поддержки (если иное не предусмотрено на Сервисе);
- 3.2.4. пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь обязуется:

- 3.3.1. предоставлять по запросу Администратора Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Сервиса;
- 3.3.2. соблюдать имущественные и неимущественные права правообладателей при использовании Сервиса;
- 3.3.3. не предпринимать действий, которые могут нарушить нормальную работу Сервиса;
- 3.3.4. не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах, индивидуальных предпринимателях;

- 3.3.5. не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера без согласия Администратора Сервиса;
- 3.3.6. не использовать Сервис с целью загрузки контента, который запрещен действующим законодательством Российской Федерации, нарушает любые права третьих лиц, пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес любых лиц, организаций, органов власти;
- 3.3.7. не совершать посредством Сервиса побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- 3.3.8. не допускать нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме, ущемления прав меньшинств;
- 3.3.9. не представлять себя за другого человека или представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сервиса;
- 3.3.10. не допускать введения в заблуждение кого-либо относительно функциональных возможностей Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: в отношении услуг, оказываемых Психологами и иными лицами, оказывающими услуги посредством Сервиса, их компетенции и др.;
- 3.3.11. не допускать некорректного сравнения Сервиса с целью формирования негативного отношения к Сервису или иного некорректного сравнения Сервиса.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или иные способы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса;
- 4.4.2. нарушать надлежащее функционирование Сервиса, допускать несанкционированный доступ к функциям Сервиса, любым другим составляющим, относящимся к Сервису, а также к любым услугам, предлагаемым на Сервисе;
- 4.4.3. любым способом обходить навигационную структуру Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом, выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о Пользователях Сервиса;
- 4.4.4. нарушать систему безопасности или аутентификации на Сервисе;
- 4.4.5. использовать Сервис и/или Содержание Сервиса в целях, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности, нарушающей права Сервиса или иных лиц.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Воспроизведение, копирование, распространение, а также использование любым иным способом, в каких бы то ни было целях, Содержания Сервиса, создание любого программного обеспечения, продуктов и сервисов с использованием Сервиса и входящих в его состав иных объектов интеллектуальной собственности, модификация и переделка Сервиса и входящие в его состав иных объектов интеллектуальной собственности любыми способами и в любых целях - запрещена.
- 5.2. Пользователь уведомлен, что за любое нарушение исключительного права предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность. Использование Сервиса возможно только на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и условиями договоров, заключенных с Администратором Сервиса и/или Психологами или иными лицами, оказывающими услуги посредством Сервиса.

5.3. Пользователь уведомлен, что за нарушение интеллектуальных прав Администратор Сервиса может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации до 5000000 (пяти миллионов) рублей.

5.4. Пользователь уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права Администратора Сервиса.

5.6. Пользователь уведомлен, что Администратор Сервиса в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов интеллектуальных прав, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам интеллектуальных прав Администратора Сервиса.

5.7. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности Администратора Сервиса в процессе сотрудничества по договорам могут использоваться Пользователями только во время действия соответствующих договоров.

5.8. Использование Пользователем личного кабинета на Сервисе и иных функциональных возможностей Сервиса в соответствии с условиями договоров, и прочих разработанных Администратором Сервиса технических решений (если это предусмотрено соответствующим договором) не означает передачи (отчуждения) Пользователю и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.9. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администратора Сервиса о несанкционированном использовании его регистрационной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности на Сервисе, ставшие его известными.

5.10. Для того, чтобы воспользоваться услугами Психолога или иного лица, оказывающего услуги посредством Сервиса, лицу, желающему стать клиентом необходимо:

- зарегистрировать личный кабинет Пользователя на Сервисе (создать аккаунт);
- войти в личный кабинет Пользователя на Сервисе (войти в аккаунт);
- выбрать Психолога или иное лицо, оказывающее услуги посредством Сервиса (если выбор Психолога или иного лица, оказывающего услуги посредством Сервиса предусмотрено условиями соответствующего договора);
- записаться на Онлайн-сессию согласно графику оказания услуг Психолога или иного лица, оказывающего услуги посредством Сервиса;
- заключить договор с Психологом или иным лицом, оказывающим услуги посредством Сервиса и оплатить его услуги согласно условиям договора.

5.11. Психологу или иному лицу, желающему оказывать услуги посредством Сервиса, необходимо:

- заполнить соответствующую форму на Сервисе. После заполнения формы, Администратор Сервиса связывается посредством Сервиса или иным образом с Психологом или иным лицом, желающим оказывать услуги посредством Сервиса для обсуждения возможности и условий оказания им услуг посредством Сервиса.

5.12. Юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, желающим заключить договор с Администратором Сервиса для направления сотрудников или лиц, оказывающих им услуги по гражданско-правовому договору с целью чтобы они стали клиентами Психолога или иного лица, оказывающего услуги посредством Сервиса, необходимо:

- заполнить соответствующую форму на Сервисе. После заполнения формы, Администратор Сервиса связывается посредством Сервиса или иным образом с

представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя для обсуждения возможности и условий сотрудничества с Сервисом.
- или связаться с Администратором Сервиса с помощью контактов, размещенных на Сервисе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Администратор Сервиса не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Сервиса, действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» как в общем, так и в отдельных сегментах сети, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сервиса из строя.
- 6.2. Администратор Сервиса не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- 6.3. Администратор Сервиса не несет ответственности за надлежащее функционирование Сервиса, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.
- 6.4. Пользователь несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации, а также в дальнейшем при заключении договора и оплате услуг Психологов или иных лиц, оказывающих услуги посредством Сервиса, и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Администратор Сервиса не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных.
- 6.5. Администратор Сервиса не является для Психолога или иного лица, оказывающего услуги посредством Сервиса источником дохода. Лицами, от которых Психолог или иное лицо, оказывающее услуги посредством Сервиса, получает доход, являются клиенты, заключившие с ним соответствующий договор. Администратор Сервиса не является налоговым агентом по отношению к Психологу или иному лицу, оказывающему услуги посредством Сервиса и не имеет установленных для налоговых агентов обязанностей по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет налога на доходы физических лиц в соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.6. Администратор Сервиса не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сервису и его функциональным возможностям, в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сервисом.
- 6.7. Отзывы Пользователя, размещенные на Сервисе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администратором Сервиса без ограничений.
- 6.8. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации предоставленную ему Сервисом (если это предусмотрено договором), включая пароль, а также за все действия, которые осуществляет Пользователь.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Администратор Сервиса вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сервиса информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администратора Сервиса или в права других Пользователей Сервиса в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Администратор Сервиса имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, для выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты

прав или безопасности Администратора Сервиса, Пользователей в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Администратор Сервиса вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить ему доступ к Сервису, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а также по причине технической неполадки или проблемы.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, решаются, посредством переговоров между сторонами.

8.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 10 (десять) календарных дней с даты ее получения. Претензии направляются на электронные почты сторон или по юридическому адресу.

8.3. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в соответствующем суде по месту нахождения Администратора Сервиса.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Администратор Сервиса вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без согласия Посетителя.

9.2. Новое Соглашение вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе и действует бессрочно до замены его новой версией, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

9.3. Все вопросы по настоящему Соглашению следует сообщать на электронную почту Администратора Сервиса talkpodelu@yandex.com.

9.4. Настоящее Соглашение публикуется Администратором Сервиса в информационно-телекоммуникационной сети, «Интернет» на Сервисе, что обеспечивает возможность доступа к нему Пользователей.